

Términos y condiciones

Condiciones de servicio para el usuario final/VAR

Tabla de contenido

- 1. SERVICIOS**
- 2. CONDUCTA Y USO DE LOS USUARIOS FINALES/VAR**
- 3. REQUISITOS PARA EL USO DE LOS SERVICIOS**
- 4. SEGURIDAD Y CONTROL PARENTAL**
- 5. PROPIEDAD INTELECTUAL**
- 6. SEGURIDAD Y ACCESO A ÁREAS PROTEGIDAS/SEGURAS CON CONTRASEÑA**
- 7. INTERRUPCIONES DEL SERVICIO**
- 8. "TAL CUAL"**
- 9. RIESGO**
- 10. TERCEROS**
- 11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD**
- 12. NO SE PERMITE EL ALQUILER NI EL ALOJAMIENTO COMERCIAL.**
- 13. TRATAMIENTO DE DATOS, PRIVACIDAD Y PAPEL DE LAS PARTES**
- 14. POLÍTICA DE USO JUSTO**
- 15. COBRO Y AUTORIZACIÓN DE PAGOS**
- 16. PAGO TARDÍO E INCUMPLIMIENTO DE PAGO**
- 17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**
- 18. SOFTWARE/SERVICIOS ADICIONALES**
- 19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN**
- 20. TERMINACIÓN**
- 21. SUSPENSIÓN**
- 22. ACCESO PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

23. LEY APLICABLE. ACUERDO COMPLETO; DIVISIBILIDAD.

24. CONFIDENCIALIDAD

25. INDEMNIZACIÓN

26. RESPONSABILIDAD POR EL USO DE CRÉDITOS E INDEMNIZACIÓN ADICIONAL

27. ARBITRAJE

28. EXENCIÓN

29. EXCLUSIÓN DE TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS

30. TÉRMINOS RELACIONADOS CON LA IA (APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS)

31. MÓDULO DE ANÁLISIS DE RECONOCIMIENTO FACIAL – TÉRMINOS OPCIONALES Y CONDICIONALES

32. NO SE PERMITE EL DESPRECIO

33. OBLIGACIONES DE MARCA BLANCA / VAR

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE: Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final/VAR (“**Acuerdo**”) es un contrato legal entre el usuario, ya sea una persona física o jurídica con capacidad para celebrar un contrato (“**Usuario Final/VAR**”), y **CamClouds7 Inc.** (“**CamClouds7**”) para los productos y servicios basados en Internet (“**Servicios**”) que acompañan a este Acuerdo. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, el **Usuario Final/VAR** ACEPTA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO Y QUE EL ACUERDO ENTRE **EL Usuario Final/VAR** Y **CamClouds7** RELACIONADO CON LOS SERVICIOS QUEDA MODIFICADO PARA ADAPTARSE A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI EL **Usuario Final/VAR** NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, estará utilizando los Servicios sin la autorización de **CamClouds7** .

DEFINICIONES

Para los efectos del presente Acuerdo:

- “**CamClouds7**” se refiere a **CamClouds7 SAS**, y sus respectivos funcionarios, directores y empleados que actúan dentro del ámbito de su empleo, pero excluye expresamente a cualquier otro afiliado, licenciante, proveedor, contratista,

distribuidor, revendedor o proveedor externo, independientemente de que dicha parte proporcione o no componentes de los Servicios.

- “ **Módulo de análisis de reconocimiento facial** ” o “ **Módulo** ” se refiere a la función opcional de análisis de reconocimiento facial que puede ser activada por el usuario final/VAR.
- “ **Datos biométricos** ” se refiere a cualquier imagen facial o información biométrica recopilada, procesada o almacenada por el Módulo.
- Todos los demás términos en mayúscula tendrán los significados que se les asignan en otras partes de este Acuerdo.

1. SERVICIOS

Los usuarios finales/VAR deben contar con su propia conexión a internet de banda ancha para acceder a los Servicios. La cuenta del usuario final/VAR le permitirá acceder a los Servicios en una única instancia con conexión a internet. Si tiene varias cuentas, podrá obtener un inicio de sesión adicional (nombre de usuario/contraseña) para cada una de ellas, según lo estipulado en la suscripción.

2. CONDUCTA Y USO DE LOS USUARIOS FINALES/VAR

- a. El Usuario Final/VAR es el único responsable del contenido de su uso de los Servicios y de las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales.
- b. El usuario final/VAR deberá:
 - i) No utilizar los Servicios para fines ilegales o ilícitos;
 - ii) No causar pérdidas ni generar degradación del servicio para otros usuarios;
 - ii) Cumplir con todas las regulaciones, políticas y procedimientos de las redes conectadas a los Servicios.

3. REQUISITOS PARA EL USO DE LOS SERVICIOS

El Usuario Final/VAR declara y garantiza que el Usuario Final/VAR tiene capacidad legal, según lo determine toda la legislación aplicable, incluida toda la legislación aplicable en la jurisdicción legal en la que el Usuario Final/VAR reside, para utilizar los Servicios y celebrar este Acuerdo.

4. SEGURIDAD Y CONTROL PARENTAL

Es responsabilidad del usuario final/VAR actuar con discreción y observar todas las medidas de seguridad exigidas por la ley y por su propio sentido común.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

- a.** Los usuarios finales/VAR tienen prohibido copiar, descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa o manipular cualquier tecnología incorporada en los Servicios, o modificar o alterar de cualquier otro modo los dispositivos necesarios para utilizar los Servicios.
- b.** Los usuarios finales/distribuidores reconocen y aceptan salvaguardar todos los datos, eventos y metadatos generados por la plataforma, incluyendo datos, análisis e información confidencial. Se prohíbe a los usuarios finales/distribuidores utilizar, extraer o reutilizar cualquier metadato de la plataforma para el desarrollo o la mejora de otros productos, servicios o plataformas sin el consentimiento explícito por escrito de CamClouds7. El uso, la extracción o la replicación no autorizados de estos metadatos se considerarán una violación de este Acuerdo.

6. SEGURIDAD Y ACCESO A ÁREAS PROTEGIDAS/SEGURAS CON CONTRASEÑA

Los datos transmitidos entre los servidores y los dispositivos se cifran para la protección del Usuario Final/VAR. Sin embargo, la seguridad de la información transmitida a través de Internet nunca puede garantizarse. El Usuario Final/VAR acepta que CamClouds7, sus licenciantes/proveedores y/o representantes no son responsables de la interceptación o interrupción de las comunicaciones a través de Internet ni de las modificaciones o pérdidas de datos. El Usuario Final/VAR deberá realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener la seguridad de cualquier contraseña, ID de usuario u otra forma de autenticación utilizada para acceder a las áreas protegidas con contraseña o seguras de los Servicios.

7. INTERRUPCIONES DEL SERVICIO

El usuario final/VAR acepta y reconoce que los Servicios pueden no estar disponibles o sufrir interrupciones ocasionales, o incluso no estar disponibles en absoluto en ciertas áreas debido a circunstancias ajenas al control de CamClouds7, sus distribuidores, revendedores o agentes, incluyendo, entre otras, condiciones ambientales o topográficas. Los Servicios también pueden no estar disponibles en ciertas ubicaciones.

8. "TAL CUAL"

- a.** EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO LA PROPIA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO FINAL/VAR Y LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA PARA LA INFORMACIÓN, LOS SERVICIOS, EL ACCESO ININTERRUMPIDO O LOS PRODUCTOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE O EN CONEXIÓN

CON LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, AL USUARIO FINAL/VAR CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O CUALQUIER CÁMARA, SENSOR U OTRO DISPOSITIVO, NI QUE EL ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O DEL SITIO WEB SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. SE EXCLUYEN TODAS ESTAS GARANTÍAS (INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TITULARIDAD Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS).

b. ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO CAUSADO POR CUALQUIER FALLA EN EL RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO, FALLA EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN O USO DE REGISTROS, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CONDUCTA ILÍCITA, NEGLIGENCIA O BAJO CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN.

c. CamClouds7 NO SE RESPONSABILIZA DE LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTRAS PERSONAS, INCLUIDOS OTROS CLIENTES O TERCEROS. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO SUFRIDO (INCLUIDOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES) QUE SURJAN DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA.

d. CamClouds7 NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O USO DEL NOMBRE DNS DEL USUARIO FINAL, NI DE LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO TIPO.

e. ADEMÁS, CamClouds7 NO SERÁ RESPONSABLE DE:

i) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DATOS ALMACENADOS EN LOS SERVICIOS;

ii) ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, ATAQUES DE PIRATERÍA INFORMÁTICA O PHISHING;

iii) TIEMPO DE INACTIVIDAD O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DEBIDO A MANTENIMIENTO PROGRAMADO O NO PROGRAMADO, ACTUALIZACIONES O PROBLEMAS TÉCNICOS;

iv) SERVICIOS O INTEGRACIONES DE TERCEROS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, API, COMPLEMENTOS O MÓDULOS;

v) INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER MÉTRICA ESPECÍFICA DE RENDIMIENTO O TIEMPO DE ACTIVIDAD, COMO LAS GARANTÍAS DE TIEMPO DE ACTIVIDAD DEL 99,99%;

vi) USO DE LOS SERVICIOS EN VIOLACIÓN DE LAS LEYES O REGLAMENTOS APLICABLES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL RGPD, LA HIPAA O LA CCPA, O LA LEGISLACIÓN ANÁLOGA EN CUALQUIER JURISDICCIÓN;

vii) RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DERIVADAS DEL USO DE LOS SERVICIOS;

viii) RECLAMACIONES DE TERCEROS DERIVADAS DEL USO DE LOS SERVICIOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS RECLAMACIONES POR DIFAMACIÓN, CALUMNIA O INFLAMACIÓN;

ix) DAÑOS CAUSADOS POR EL USO DE LOS SERVICIOS EN CONJUNCIÓN CON OTRO SOFTWARE, HARDWARE O SERVICIOS;

x) DAÑOS ESPECIALES, PUNITIVOS O EJEMPLARES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIO, BENEFICIOS O INGRESOS.

f. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CamClouds7 EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DEL USO DE LOS SERVICIOS NO EXCEDERÁ EL IMPORTE TOTAL PAGADO POR EL USUARIO FINAL/VAR A NOSOTROS EN EL MES ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO ORIGEN A LA RECLAMACIÓN. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN DERIVADA DEL USO DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESENTE MÁS DE 12 MESES DESPUÉS DE LA FECHA DEL EVENTO QUE DIO ORIGEN A LA RECLAMACIÓN. Sin embargo, esta limitación de responsabilidad no se aplicará a ninguna reclamación o responsabilidad derivada del Acuerdo de Procesamiento de Datos (APD), que se registrará exclusivamente por las disposiciones de responsabilidad establecidas en el APD.

g. LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, EL USUARIO FINAL/VAR RECONOCE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

9. RIESGO

EL USUARIO FINAL/VAR ACEPTA QUE EL ACCESO Y USO DEL SERVICIO, O LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER O USARLO, ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL USUARIO

FINAL/VAR POR LA PRESENTE LIBERA Y SE COMPROMETE A INDEMNIZAR A CamClouds7, SUS CONTRATISTAS O LICENCIANTES, SEGÚN CORRESPONDA, RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE DE SU ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O DEL SITIO WEB, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO A CUALQUIER EQUIPO ELECTRÓNICO, COMPUTADORAS O DATOS. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR PERSONA ALGUNA CREARÁ GARANTÍA ALGUNA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB.

10. TERCEROS

EL USUARIO FINAL/VAR ACEPTA QUE LOS ENLACES, SERVICIOS, BIENES, RECURSOS Y CONTENIDO DE TERCEROS, SI ESTÁN DISPONIBLES EN EL SERVICIO, NO ESTÁN CONTROLADOS POR CamClouds7. POR LO TANTO, CamClouds7 NO OFRECE GARANTÍAS RESPECTO A DICHOS SERVICIOS, BIENES, RECURSOS Y CONTENIDO DE TERCEROS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, COMERCIALIZACIÓN Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS. CamClouds7 NO SERÁ RESPONSABLE DEL ACCESO, USO O DESCARGA DE CONTENIDO DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE NINGUNA PERSONA.

11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, LAS RENUNCIAS Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD QUE SEAN APLICABLES PARA LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE CamClouds7, SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTE ACUERDO, SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

12. NO SE PERMITE EL ALQUILER NI EL ALOJAMIENTO COMERCIAL.

Salvo que se permita mediante un acuerdo explícito con CamClouds7, el Usuario Final/VAR se compromete a no alquilar, arrendar, prestar ni proporcionar servicios de alojamiento comercial con ningún producto o servicio de CamClouds7.

13. TRATAMIENTO DE DATOS, PRIVACIDAD Y PAPEL DE LAS PARTES

a. Roles de Controlador/Encargado del Tratamiento. El Usuario Final/VAR es el “Responsable del Tratamiento” y CamClouds7 es el “Encargado del Tratamiento” (según se definen estos términos en el DPA) de todos los Datos Personales tratados en virtud de los Servicios.

b. Incorporación de políticas. El uso de los Servicios también se rige por:

- i)** la Política de Privacidad de CamClouds7 (aviso público); y

ii) el Acuerdo de Procesamiento de Datos de CamClouds7 (“DPA”), actualmente en su versión 2025.10, disponible en <https://clouds7.com/politica-tratamiento-datos/>

iii) Ambos documentos se incorporan al presente Acuerdo por referencia. El uso continuado de los Servicios implica la aceptación de cualquier actualización publicada en la misma URL.

c. Alcance del consentimiento. El usuario final/VAR consiente la recopilación, el uso, el almacenamiento, la transferencia y la eliminación de datos personales (incluidos los datos biométricos si el módulo de reconocimiento facial está activado) estrictamente de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y la Política de Privacidad.

d. Datos anonimizados/agregados. CamClouds7 puede utilizar datos anonimizados o agregados que ya no se relacionen con una persona física identificada o identificable para la mejora de la plataforma, el análisis y el desarrollo de productos; dichos datos están fuera del alcance de la Ley de Protección de Datos.

e. Flujo descendente de marca blanca/VAR. Cuando el usuario final/VAR sea un distribuidor, integrador o socio de marca blanca (“VAR”), deberá:

i) incorporar textualmente el actual Acuerdo de Protección de Datos y la Política de Privacidad en su propio acuerdo de usuario final;

ii) obtener una aceptación afirmativa mediante clic o firma de ambos documentos por parte de cada usuario final; y

iii) seguirá siendo totalmente responsable ante CamClouds7 por cualquier incumplimiento del DPA o la Política de Privacidad por parte de sus Usuarios Finales.

f. Los subprocesadores se enumeran en el Anexo B del DPA, que se incorpora al presente documento.

14. POLÍTICA DE USO JUSTO

a. Recursos cubiertos. La Política de uso justo se aplica a todos los planes de precio fijo, planes de datos y complementos de análisis de tarifa fija e incluye:

i) transmisión continua en la nube las 24 horas del día, los 7 días de la semana;

ii) almacenamiento en la nube (en vivo, archivo, grabación a largo plazo con lapso de tiempo);

iii) salida de datos (exportaciones, descargas, bibliotecas);

iv) eventos analíticos y módulos de IA;

- v) Tráfico de llamadas VOIP; y
- vi) Rendimiento de cómputo o puerta de enlace que exceda los límites nominales.

b. Umbrales.

i) Pruebas: máximo 100 TB en total por cuenta.

ii) Planes fijos: Cualquiera de los siguientes elementos que exceda el promedio de uso de todos los usuarios para el plan activará automáticamente la tarificación de pago por uso para el exceso: a) visualización del uso de datos almacenados, b) eventos analíticos, c) IA de agentes o d) uso de API.

c. Soluciones. CamClouds7 podrá limitar, suspender o migrar a un modelo de pago por uso cualquier cuenta o cámara que exceda sustancialmente el uso permitido.

15. COBRO Y AUTORIZACIÓN DE PAGOS

El Usuario Final/VAR autoriza a CamClouds7, sus subsidiarias de propiedad absoluta y cualquier persona que sea propietaria de la totalidad de las mismas (cada una de ellas, un “Beneficiario de CamClouds7”) a cobrar los pagos por los servicios prestados utilizando el método de pago acordado. Un Beneficiario de CamClouds7 podrá cargar automáticamente al método de pago proporcionado las cuotas de suscripción recurrentes o los cargos por uso. El Usuario Final/VAR deberá asegurarse de que el método de pago proporcionado tenga fondos suficientes y permanezca válido durante toda la duración del uso del servicio. Todas estas actividades de pago están cubiertas por las limitaciones de responsabilidad e indemnizaciones que benefician a cualquier miembro del CamClouds7 en virtud del presente Acuerdo.

16. PAGO TARDÍO E INCUMPLIMIENTO DE PAGO

En caso de retraso o impago, CamClouds7 se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a los servicios de la plataforma hasta que se reciba el pago. Los pagos atrasados podrán, a la entera discreción de CamClouds7, generar cargos adicionales, como recargos por mora o intereses del % autorizado más alto en Colombia sobre el importe adeudado o el porcentaje máximo permitido por la legislación aplicable, el que sea menor, e incluirán cualquier coste incurrido por el CamClouds7, incluidos los gastos de financiación, los honorarios legales o los gastos de agencias de cobro, en caso de impago.

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

CamClouds7 no se responsabiliza del contenido de sitios web o servicios de terceros, de los enlaces que contengan, ni de las modificaciones o actualizaciones de los mismos. CamClouds7 proporciona estos enlaces y el acceso a sitios web y servicios de terceros

únicamente para comodidad del usuario final/VAR, y la inclusión de cualquier enlace o acceso no implica que CamClouds7 avale el sitio web o servicio de terceros.

18. SOFTWARE/SERVICIOS ADICIONALES

Este Acuerdo se aplica a las actualizaciones, complementos, componentes adicionales o componentes de servicios basados en Internet del Software que CamClouds7 pueda proporcionar o poner a disposición del Usuario Final, a menos que estén sujetos a términos y condiciones independientes. CamClouds7 se reserva el derecho de interrumpir los servicios basados en Internet proporcionados al Usuario Final/VAR o puestos a su disposición mediante el uso del Software.

19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN

El usuario final/VAR reconoce que los productos y servicios de CamClouds7 y sus filiales están sujetos a la legislación de diversas jurisdicciones que restringe la exportación de tecnología, bienes y servicios, incluyendo la legislación sobre control de exportaciones. El usuario final/VAR se compromete a cumplir con todas las leyes internacionales y nacionales aplicables a los Servicios, incluyendo el Reglamento de Administración de Exportaciones de EE. UU., así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por los gobiernos de EE. UU. y otros países.

20. TERMINACIÓN

- a.** CamClouds7 podrá rescindir este Acuerdo sin previo aviso. En caso de rescisión por incumplimiento, el Usuario Final/VAR deberá destruir todas las copias del producto y los servicios, así como todos sus componentes. Para mayor claridad, las facturas impagadas con más de 15 días de retraso tras su emisión constituirán un incumplimiento sustancial.
- b.** El Usuario Final/VAR solo podrá rescindir este Acuerdo con un preaviso de un mes, sin perjuicio de las obligaciones contraídas con CamClouds7. Tras la expiración o rescisión de este Acuerdo, el Usuario Final/VAR deberá cesar inmediatamente todo uso de los Productos y Servicios de CamClouds7. Todas las obligaciones contraídas por el Usuario Final/VAR subsistirán tras la expiración o rescisión de este Acuerdo.

21. SUSPENSIÓN

En general, CamClouds7 podrá suspender el derecho del Usuario Final/VAR a acceder o utilizar cualquier parte o la totalidad de los Productos y Servicios inmediatamente después de notificarlo al Usuario Final/VAR si CamClouds7 determina, a su entera y absoluta discreción, que:

- a. El uso de los Productos y Servicios por parte del Usuario Final/VAR (i) supone un riesgo de seguridad para los Productos y Servicios o cualquier tercero, (ii) podría afectar negativamente a los sistemas de CamClouds7, a los Productos y Servicios o a los sistemas o contenidos de cualquier otro cliente de CamClouds7, (iii) podría exponer a CamClouds7, a sus filiales o a cualquier tercero a responsabilidad, o (iv) podría ser fraudulento;
- b. El usuario final/VAR está incumpliendo sus obligaciones de pago.
- c. Efecto de la suspensión. Si CamClouds7 suspende el derecho del Usuario final/VAR a acceder o utilizar cualquier parte o la totalidad de los Productos y Servicios, el Usuario final/VAR seguirá siendo responsable de todas las tarifas y cargos en los que incurra durante el período de suspensión.

22. ACCESO PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Sin perjuicio de las exenciones de responsabilidad o limitaciones a la responsabilidad de CamClouds7 en virtud del presente Contrato, cualquier error en los Productos y Servicios que el Usuario Final/VAR notifique durante la vigencia del presente Contrato será investigado por CamClouds7 con la diligencia comercialmente razonable y, si CamClouds7 determina, a su entera discreción, que existe un error, este será corregido en un plazo razonable. CamClouds7 podrá solicitar acceso remoto a la aplicación errónea, acceso que deberá ser concedido por el Usuario Final/VAR. Los costes relacionados con la investigación de errores en los Productos y Servicios correrán a cargo del Usuario Final/VAR si el error no se debe a ninguna culpa de CamClouds7.

23. LEY APLICABLE. ACUERDO COMPLETO; DIVISIBILIDAD.

Este Acuerdo se rige por la legislación aplicable en el departamento de Antioquia, ciudad Medellín Colombia, sin tener en cuenta las normas sobre conflicto de leyes. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y CamClouds7 en relación con los Servicios y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas y declaraciones anteriores o simultáneas, ya sean orales o escritas, con respecto a los Servicios o cualquier otro asunto cubierto por este Acuerdo. En caso de conflicto entre los términos de las políticas o programas de CamClouds7 para servicios de soporte y los términos de este Acuerdo, prevalecerán los términos de este Acuerdo. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera nula, inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones seguirán en pleno vigor y efecto.

24. CONFIDENCIALIDAD

- a.** Definición de Información Confidencial: "**Información Confidencial**" significa cualquier información no pública de CamClouds7 o cualquiera de sus subsidiarias de propiedad total o matrices que posean en su totalidad cualquiera de ellas, divulgada por cualquier miembro del CamClouds7 al Usuario Final/VAR, ya sea directa o indirectamente, por escrito, oralmente o mediante la inspección de objetos tangibles, incluyendo sin limitación los Servicios, planes comerciales, datos técnicos, secretos comerciales, listas de clientes y planes de productos.
- b.** Confidencialidad y No Uso: El Usuario Final/VAR se compromete a mantener toda la Información Confidencial en estricta confidencialidad y a no divulgarla a terceros. El Usuario Final/VAR utilizará la Información Confidencial únicamente para el uso de los Servicios permitidos en este Acuerdo y para ningún otro fin.
- c.** Excepciones: Las obligaciones de confidencialidad no se aplicarán a ninguna información que (i) fuera de dominio público antes del momento de la divulgación; (ii) pase a ser de dominio público después de la divulgación sin que medie acción u omisión alguna por parte del Usuario Final/VAR; (iii) ya esté en posesión del Usuario Final/VAR en el momento de la divulgación; (iv) sea obtenida por el Usuario Final/VAR de un tercero sin que este incumpla las obligaciones de confidencialidad de dicho tercero; o (v) sea desarrollada independientemente por el Usuario Final/VAR sin utilizar ni hacer referencia a la Información Confidencial de CamClouds7 .
- d.** Divulgación obligatoria: Si el Usuario final/VAR está obligado por ley a divulgar cualquier Información confidencial, el Usuario final/VAR deberá notificar por escrito a CamClouds7 de inmediato sobre dicho requisito antes de dicha divulgación y ayudará a CamClouds7 a obtener una orden que proteja la información de la divulgación pública.
- e.** Devolución de materiales: Al finalizar este Acuerdo o a solicitud de CamClouds7, el Usuario final/VAR devolverá de inmediato a CamClouds7 todas las copias de Información confidencial que estén en posesión o bajo su control.
- f.** Las obligaciones de confidencialidad establecidas en esta sección seguirán vigentes tras la terminación o expiración del presente Acuerdo.

25. INDEMNIZACIÓN

El Usuario Final/VAR se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a CamClouds7 frente a cualquier pérdida, gasto, daño y coste, incluidos los honorarios razonables de abogados, que resulten de cualquier acción, omisión o negligencia del Usuario Final/VAR, incluyendo cualquier incumplimiento de este Acuerdo o cualquier actividad relacionada con la cuenta del Usuario Final/VAR (incluida la conducta negligente o ilícita) por parte del Usuario Final/VAR o de cualquier otra persona que acceda a los

Servicios utilizando la cuenta del Usuario Final/VAR. Las obligaciones de indemnización en virtud de esta sección seguirán vigentes tras la rescisión o expiración de este Acuerdo. Para mayor claridad, las obligaciones de indemnización excluyen las reclamaciones que surjan exclusivamente de, o en la medida en que resulten de, actos de distribuidores/revendedores.

26. RESPONSABILIDAD POR EL USO DE CRÉDITOS E INDEMNIZACIÓN ADICIONAL

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, todas las acciones realizadas por cualquier persona que utilice las credenciales obtenidas por el Usuario Final/VAR para acceder a los sistemas y servicios de CamClouds7 serán responsabilidad del Usuario Final/VAR. El Usuario Final/VAR indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a CamClouds7 frente a cualquier pérdida o daño que resulte de dicho uso por parte de cualquier persona, ya sea autorizada o no. Esta indemnización se suma a las obligaciones generales de indemnización establecidas en este Acuerdo y no las perjudica.

27. ARBITRAJE

a. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de este Acuerdo o esté relacionada con él, o con su incumplimiento, rescisión o invalidez, se resolverá mediante arbitraje vinculante y confidencial en inglés, de conformidad con el Reglamento de Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. Todo arbitraje iniciado en virtud de esta cláusula será administrado por Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y se aplicarán sus procedimientos administrativos estándar y su tarifa de costos.

b. La sede legal del arbitraje será Medellín Colombia. Las audiencias se realizarán por videoconferencia a elección de cualquiera de las partes en el arbitraje.

c. La existencia del arbitraje, cualquier información no pública proporcionada en el arbitraje y cualquier presentación, orden o laudo emitido en el arbitraje (en conjunto, la "**Información Confidencial del Arbitraje**") no se divulgará a ninguna persona que no sea parte, excepto al árbitro, las partes, sus abogados, peritos, testigos, contadores y auditores, aseguradoras y reaseguradoras, y cualquier otra persona necesaria para la conducción del arbitraje. No obstante lo anterior, una parte podrá divulgar la Información Confidencial del Arbitraje en la medida en que dicha divulgación sea necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger o ejercer un derecho legal, o hacer cumplir o impugnar un laudo en procedimientos legales legítimos.

d. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo impedirá que una parte solicite medidas cautelares ante los tribunales de cualquier jurisdicción, siempre que dichas acciones solo

busquen, y se limiten a, reclamaciones de medidas cautelares, o sean en apoyo de un laudo arbitral.

28. EXENCIÓN

Ninguna renuncia por parte de CamClouds7 o sus filiales a cualquier disposición de estos términos y condiciones será válida a menos que conste por escrito, sea explícita y esté firmada por CamClouds7. Cualquier renuncia se limitará a las circunstancias específicas para las que se otorgó y no se considerará una renuncia continua a dicha disposición ni a ninguna otra.

29. EXCLUSIÓN DE TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS

En la máxima medida permitida por la ley aplicable y sujeto a la garantía anterior, tanto CamClouds7 como sus afiliados renuncian a todas las garantías, condiciones y otros términos, ya sean expresos o implícitos (ya sea por ley, derecho consuetudinario, indirectamente o de otro modo), incluidas, entre otras, las garantías implícitas de calidad satisfactoria e idoneidad para un propósito particular con respecto a los Servicios.

30. TÉRMINOS RELACIONADOS CON LA IA (APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS)

Las siguientes disposiciones se aplican a todos los Servicios que incorporan o dependen de inteligencia artificial, aprendizaje automático, visión artificial o funcionalidades de análisis facial, independientemente de si el Módulo de Análisis de Reconocimiento Facial está activado o no. Al utilizar cualquiera de estos Servicios, se considera que el Usuario Final/VAR ha leído, comprendido y aceptado cada uno de los apartados (a) a (g) que figuran a continuación.

- a)** Responsabilidad del entrenamiento de IA. CamClouds7 no será responsable de ninguna reclamación, daño o pérdida que surja del uso de datos del cliente para fines de entrenamiento de IA, incluyendo, pero no limitándose a, cualquier inexactitud, error o defecto en los modelos de IA o los resultados generados por dichos modelos.
- b)** Responsabilidad por errores de IA. CamClouds7 no será responsable de ninguna reclamación, daño o pérdida que surja de posibles errores, imprecisiones o fallos en la IA incorporada al servicio, incluyendo, entre otros, cualquier tipo de daño resultante del uso de resultados generados por IA.
- c)** Exclusión de garantía sobre la precisión de la IA. CamClouds7 no ofrece ninguna garantía sobre la precisión, fiabilidad o integridad de los resultados de IA proporcionados a través de los Servicios. Los resultados de IA se proporcionan «tal cual», sin garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita.

d) Exoneración de responsabilidad. El usuario final/VAR exime a CamClouds7 de cualquier reclamación, daño o pérdida que surja del uso de los datos del cliente para el entrenamiento de IA y de cualquier posible error o inexactitud en la IA incorporada al servicio.

e) Indemnización por reclamaciones relacionadas con la IA. El usuario final/VAR se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a CamClouds7 frente a todas las pérdidas, gastos, daños y costes, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que resulten de cualquier reclamación derivada del entrenamiento de la IA y de errores de la IA.

f) Limitaciones generales de la IA. CamClouds7 no será responsable de ningún daño consecuencial, indirecto, incidental, especial, punitivo o ejemplar que surja del entrenamiento de la IA y de errores de la IA, incluso si CamClouds7 ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

g) Reconocimiento de la IA. El usuario final/VAR reconoce y comprende los riesgos asociados con el entrenamiento de la IA y los posibles errores de la misma, incluyendo, entre otros, imprecisiones, errores o defectos en los modelos de IA o en los resultados generados por dichos modelos.

h) Todo el procesamiento de datos biométricos bajo este módulo está sujeto a la Ley de Protección de Datos (DPA), especialmente a los Anexos A (seguridad) y C (conservación y eliminación).

31. MÓDULO DE ANÁLISIS DE RECONOCIMIENTO FACIAL – TÉRMINOS OPCIONALES Y CONDICIONALES

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si el Usuario Final/VAR decide activar el Módulo de Análisis de Reconocimiento Facial opcional. Al activar o utilizar el Módulo, se considera que el Usuario Final/VAR ha leído, comprendido y aceptado íntegramente cada uno de los apartados (a) a (d). Si el Usuario Final/VAR no está de acuerdo, no debe activar ni utilizar el Módulo.

a) Reconocimiento de riesgos. El usuario final/VAR entiende y reconoce que el uso del módulo de reconocimiento facial puede implicar riesgos legales y de privacidad, posibles imprecisiones y limitaciones inherentes a la tecnología de reconocimiento facial.

b) Renuncia a reclamaciones. El usuario final/VAR renuncia por la presente a, y libera a CamClouds7 de, todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas o gastos que surjan de o estén relacionados con el uso del Módulo, incluyendo, pero no limitado a, reclamaciones por violaciones legales, violaciones de la privacidad, filtraciones de datos o inexactitudes en el reconocimiento.

c) Consentimiento para el tratamiento de datos. El usuario final/VAR consiente la recopilación, el tratamiento y el almacenamiento de los datos biométricos por parte de CamClouds7, necesarios para el funcionamiento y la mejora del módulo. El usuario final/VAR declara que los datos proporcionados se han obtenido por medios legales, que todo el tratamiento está autorizado y que ha obtenido todos los consentimientos exigidos por la legislación aplicable.

d) Indemnización por reclamaciones relacionadas con el módulo. El usuario final/VAR se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a CamClouds7 de cualquier reclamación, daño, responsabilidad o gasto, incluidos los honorarios legales, que surjan de o estén relacionados con el uso del módulo por parte del usuario final/VAR y cualquier otra persona jurídica, de cualquier manera, causada por el usuario final/VAR.

32. NO SE PERMITE EL DESPRECIO

a) Ninguna de las Partes, ni ninguno de sus directores, funcionarios, empleados, agentes o afiliados, hará ni hará que se haga ninguna declaración pública o privada (ya sea oral, escrita, electrónica o de otro tipo) que menosprecie, denigre o de otro modo refleje negativamente la reputación, los productos, los servicios, la tecnología, la administración o los empleados de la otra Parte o sus afiliados.

b) La restricción de la sección anterior no se aplica a:

i) declaraciones veraces hechas en respuesta a una citación, orden judicial u otro proceso legal obligatorio;

ii) declaraciones realizadas en arbitraje confidencial o litigio entre las partes; o

iii) comunicaciones internas que no se divulgan a terceros.

c) Esta sección de “No Menosprecio” permanecerá vigente tras la terminación o expiración de este Acuerdo durante tres (3) años.

33. OBLIGACIONES DE MARCA BLANCA / VAR

Cuando el Usuario Final/VAR sea un distribuidor, integrador o socio de marca blanca (“VAR”), deberá:

a) incorporar el Acuerdo de Protección de Datos y la Política de Privacidad en su propio acuerdo de usuario final sin modificaciones;

b) obtener una aceptación afirmativa mediante clic o firma de ambos documentos por parte de cada usuario final; y

c) seguir siendo totalmente responsable ante CamClouds7 por cualquier incumplimiento del DPA o la Política de Privacidad por parte de sus Usuarios Finales.