

Términos y condiciones

Servicio SaaS

Condiciones de servicio para usuarios finales/VAR

Tabla de contenido

1. Servicios
2. Conducta y uso de los usuarios finales/VAR
3. Elegibilidad para el uso de los servicios
4. Seguridad y control parental
5. Propiedad intelectual
6. Seguridad y acceso a áreas protegidas con contraseña
7. Interrupciones del servicio
8. "Tal como es"
9. Su riesgo
10. Terceros
11. Derecho federal, estatal y provincial
12. NO SE PERMITE ALQUILER/ALOJAMIENTO COMERCIAL
13. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS
14. Política de uso justo
15. COBRO Y AUTORIZACIÓN DE PAGOS
16. PAGO ATRASADO E IMPAGO

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**18. SOFTWARE/SERVICIOS ADICIONALES****19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN****20. TERMINACIÓN****21. LEY APLICABLE****22. ACUERDO COMPLETO; DIVISIBILIDAD****23. Exclusión de todos los demás términos**

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE: Este Acuerdo de licencia de usuario final/distribuidor de valor añadido es un acuerdo legal entre usted (ya sea un individuo o una entidad individual) y Clouds7 sas para los productos y servicios basados en Internet ("Servicios") que acompañan a este Acuerdo. AL USAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO Y QUE EL ACUERDO ENTRE USTED Y 3DEYE RELACIONADO CON LOS SERVICIOS SE MODIFICA POR LA PRESENTE PARA AJUSTARSE A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE LOS SERVICIOS.

1. Servicios:

Los usuarios finales/distribuidores de valor añadido deberán proporcionar su propia conexión a Internet de banda ancha para acceder a los Servicios. Su cuenta les permitirá acceder a los Servicios en una única instancia con acceso a Internet. Si tienen varias cuentas, podrán recibir un nombre de usuario/contraseña adicional para cada una de las cuentas elegibles que se indican en la suscripción.

2. Conducta y uso de los Usuarios Finales/VAR:

El Usuario Final/VAR será el único responsable del contenido de su uso de los Servicios y de las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales.

El Usuario Final/VAR deberá:

- No utilizar los Servicios con fines ilegales o ilícitos;
- No causar pérdidas ni crear degradación del servicio para otros usuarios;
- Cumplir con todas las regulaciones, políticas y procedimientos de las redes conectadas a los Servicios.

3. Elegibilidad para el uso de los servicios:

El usuario final/VAR debe tener al menos 18 años o la mayoría de edad, según lo determinen las leyes de su estado de residencia.

4. Seguridad y control parental:

Es responsabilidad del Usuario Final/VAR ejercer discreción y observar todas las medidas de seguridad requeridas por la ley y su propio sentido común.

5. Propiedad intelectual:

Los usuarios finales/distribuidores de valor añadido (VAR) deben aceptar no copiar, descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa ni manipular ninguna tecnología incorporada en los Servicios, ni modificar ni alterar de otro modo ningún dispositivo necesario para utilizar los Servicios.

Al utilizar los Servicios, los usuarios finales/distribuidores de valor añadido (VAR) reconocen y aceptan proteger los datos, eventos y metadatos generados por la plataforma, incluidos los datos, los análisis y la información de propiedad exclusiva. Esto incluye abstenerse de cualquier uso, extracción o reutilización de los metadatos de la plataforma para el desarrollo o la mejora de otros productos, servicios o plataformas sin el consentimiento explícito por escrito del Licenciente. El uso, la extracción o la replicación no autorizados de estos metadatos de formas no autorizadas por el Licenciente se considerará una violación de estos Términos y condiciones y dará lugar a acciones legales para proteger la propiedad intelectual del Licenciente.

6. Seguridad y acceso a áreas protegidas con contraseña:

Los datos transmitidos entre los servidores y los dispositivos se cifran para la protección del Usuario final/VAR. Sin embargo, nunca se puede garantizar la seguridad de la información transmitida a través de Internet. El Usuario final/VAR acepta que Clouds7 sas y sus socios o representantes no son responsables de ninguna interceptación o interrupción de las comunicaciones a través de Internet ni de los cambios o pérdidas de datos. El Usuario final/VAR acepta ser responsable de mantener la seguridad de cualquier contraseña, ID de usuario u otra forma de autenticación involucrada en la obtención de acceso a áreas protegidas con contraseña o seguras de los Servicios.

7. Interrupciones del servicio:

El Usuario Final/VAR deberá reconocer que los Servicios pueden no estar disponibles o verse interrumpidos en ocasiones por diversos motivos, como condiciones ambientales o topográficas y otros, muchos de los cuales no podemos controlar. Los Servicios también pueden no estar disponibles en determinados lugares. Clouds7 sas, sus distribuidores, revendedores o agentes no son responsables de ninguna interrupción de los Servicios.

8. "Tal como está":

EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA POR CUENTA Y RIESGO DEL USUARIO FINAL/VAR Y LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE INFORMACIÓN, SERVICIOS, ACCESO ININTERRUMPIDO O PRODUCTOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS O EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, AL USUARIO FINAL/VAR CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O CUALQUIER CÁMARA,

SENSOR U OTRO DISPOSITIVO O DE QUE EL ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB SERÁN ININTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. SE RENUNCIA A TODAS ESAS GARANTÍAS (INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN). ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO O LESIÓN CAUSADA POR CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO, FALLA DE LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A, ALTERACIÓN O USO DE REGISTROS, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, COMPORTAMIENTO ILÍCITO, NEGLIGENCIA O BAJO CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. EL PROVEEDOR DE SERVICIOS (CLOUDS7 SAS) NO SERÁ RESPONSABLE DE LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS CLIENTES O TERCEROS. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO SUFRIDO (INCLUIDOS LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES O CONSECUENTES) QUE SURJAN DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE LA INCAPACIDAD DE ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA. LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS. NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA O USO DEL NOMBRE DNS DEL USUARIO FINAL, NI POR LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, NI POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), SIN IMPORTAR LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO MODO.

9. Su riesgo:

USTED ACEPTA QUE SU ACCESO Y USO, O SU INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR EL SERVICIO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. USTED NO NOS CONSIDERARÁ RESPONSABLES NI A NUESTROS CONTRATISTAS O LICENCIATARIOS, SEGÚN CORRESPONDA, POR NINGÚN DAÑO QUE RESULTE DE SU ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O DEL SITIO WEB, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO A CUALQUIERA DE SUS COMPUTADORAS O DATOS. NINGUNA INFORMACIÓN O CONSEJO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR CUALQUIER PERSONA CREARÁ UNA GARANTÍA DE NINGÚN MODO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB.

10. Terceros:

LOS ENLACES, SERVICIOS, BIENES, RECURSOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS, SI ESTÁN DISPONIBLES EN EL SERVICIO, NO ESTÁN CONTROLADOS POR NOSOTROS. POR CONSIGUIENTE, NO OFRECEMOS GARANTÍAS CON RESPECTO A DICHOS SERVICIOS, BIENES, RECURSOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, COMERCIALIZACIÓN Y NO INFRACCIÓN. NO SEREMOS RESPONSABLES DE SU ACCESO, USO O DESCARGA DE CONTENIDO DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

11. Derecho federal, estatal y provincial:

ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS RENUNCIAS, EXENCIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

12. NO SE PERMITE ALQUILER/ALOJAMIENTO COMERCIAL:

No puede alquilar, arrendar, prestar ni proporcionar servicios de alojamiento comercial con ningún producto o servicio de Clouds7 sas.

13. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS:

Usted acepta que Clouds7 sas y sus afiliados pueden recopilar y utilizar información técnica recopilada como parte de los servicios que se le brindan, si corresponde, relacionados con los Servicios. Clouds7 sas puede usar esta información únicamente para mejorar nuestros productos o para brindarle servicios o tecnologías personalizados y no divulgará esta información en una forma que lo identifique personalmente. Clouds7 sas se reserva todos los derechos para almacenar datos generados por su plataforma. Clouds7 sas se reserva el derecho de utilizar datos anónimos para mejorar su plataforma y algoritmos.

14. Política de uso justo:

La política de uso justo se aplica a los Planes de Nube Fija. Los Planes de Nube Fija se desarrollaron para garantizar descuentos adicionales para los clientes, así como predictibilidad y control en el proceso de facturación. El uso justo se basa en el consumo promedio de ancho de banda por mes y permite algunos excedentes. En caso de consumo excesivo de datos, los planes de cámara específicos cambiarán automáticamente al modelo de plan de pago por uso para reflejar el total de datos consumidos. Se emitirá una notificación de advertencia sobre el uso excesivo de ancho de banda al final del mes en que se produjo el exceso. SE PODRÍA APLICAR UN CARGO ADICIONAL.

15. COBRO Y AUTORIZACIÓN DE PAGOS:

El Usuario final/VAR autoriza al proveedor de productos y servicios (Clouds7 sas) a cobrar los pagos por los servicios prestados mediante el método de pago acordado que figure en los registros. El Proveedor de servicios puede cobrar automáticamente al método de pago proporcionado las tarifas de suscripción recurrentes o los cargos por uso. El Usuario final/VAR deberá asegurarse de que el método de pago proporcionado tenga fondos suficientes y siga siendo válido durante la duración del uso del servicio.

16. TARDÍO E IMPAGO:

En caso de demora o falta de pago, el proveedor de los Servicios se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a los servicios de la plataforma hasta que se reciba el pago. Los pagos atrasados pueden generar cargos adicionales, como cargos por demora o intereses, según se especifique en el acuerdo o contrato de servicio. Los Usuarios finales/VAR serán responsables de cualquier costo en el que incurra el proveedor de productos y servicios, incluidos los honorarios legales o los honorarios de la agencia de cobranza, en caso de falta de pago.

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS:

Clouds7 sas no es responsable del contenido de sitios o servicios de terceros, de ningún enlace contenido en sitios o servicios de terceros, ni de ningún cambio o actualización de sitios o servicios de terceros. Clouds7 sas le proporciona estos enlaces y acceso a sitios y servicios de terceros únicamente para su conveniencia, y la inclusión de cualquier enlace o acceso no implica un respaldo por parte de Clouds7 sas del sitio o servicio de terceros.

18. SOFTWARE/SERVICIOS ADICIONALES:

Este Acuerdo se aplica a actualizaciones, suplementos, componentes adicionales o componentes de servicios basados en Internet del Software que Clouds7 sas pueda proporcionarle o poner a su disposición, a menos que estén acompañados de términos separados. Clouds7 sas se reserva el derecho de discontinuar los servicios basados en Internet que se le proporcionan o se ponen a su disposición a través del uso del Software.

19. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN:

Usted reconoce que el producto y los servicios están sujetos a la jurisdicción de exportación de los EE. UU. Usted acepta cumplir con todas las leyes internacionales y nacionales aplicables que se aplican a los Servicios, incluidas las Regulaciones de Administración de Exportaciones de los EE. UU., así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por los EE. UU. y otros gobiernos.

20. TERMINACIÓN:

Sin perjuicio de cualquier otro derecho, Clouds7 sas podrá rescindir este Acuerdo si usted no cumple con los términos y condiciones aquí establecidos. En tal caso, deberá destruir todas las copias del producto y los servicios y todos sus componentes.

21. LEY APLICABLE:

Si accede a los productos y servicios de Clouds7 sas en los Estados Unidos, este Acuerdo se rige por las leyes de Nueva York. Si adquirió este producto y servicios de Clouds7 sas en Colombia, a menos que la ley local lo prohíba expresamente, este Acuerdo se rige por las leyes vigentes Colombia; y, con respecto a cualquier disputa que pueda surgir en virtud del presente, usted acepta la jurisdicción de los tribunales con sede en Medellín Antioquia Colombia. Si adquirió este producto y servicios en la Unión Europea, Islandia, Noruega o Suiza, se aplicará la ley local. Si adquirió estos Servicios en cualquier otro país, se aplicará la ley local, para todos los efectos de disputas en Colombia o cualquier otro país, este Acuerdo se rige por las leyes vigentes Colombia

22. ACUERDO COMPLETO; DIVISIBILIDAD:

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Clouds7 sas en relación con los Servicios y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas y representaciones orales o escritas anteriores o contemporáneas con respecto a los Servicios o cualquier otro tema cubierto por este Acuerdo. En la medida en que los términos de cualquier política o programa de Clouds7 sas para servicios de soporte entren en conflicto con los términos de este Acuerdo, prevalecerán los términos de este Acuerdo. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera nula, inválida, inaplicable o ilegal, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

23. Exclusión de todos los demás términos:

En la medida máxima permitida por la ley aplicable y sujeto a la garantía anterior, Clouds7 sas renuncia a todas las garantías, condiciones y otros términos, ya sean expresos o implícitos (ya sea por estatuto, derecho consuetudinario, colateralmente o de otro modo), incluidas, entre otras, las

garantías implícitas de calidad satisfactoria e idoneidad para un propósito particular con respecto a los Servicios.

